

お客様各位

平素より弊社商品に格別のご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社にて製造いたしております「ファミマル ひろがる芳醇ジャスミン茶 1000 ml PET」におきまして、金属異物が混入している商品が見つかりました。

お客様の安全を期するため、同生産ラインにて製造しております下記の対象商品を早急に自主回収させていただきます。

お手元に該当商品がございましたら、大変お手数ではございますが、後日、返金対応させていただきますので、お客様のご住所・お名前・お電話番号を明記の上、弊社まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。

お客様をはじめ、お取引先様ならびに関係者の皆様に、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後、弊社は一層の品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和7年6月25日

ハルナプロデュース株式会社

記

ファミマル ひろがる芳醇ジャスミン茶 1 0 0 0 ml PET

（賞味期限）賞味期限、製造所固有記号はキャップに記載

賞味期限：2 0 2 6 年 0 3 月までの商品（最大 2,271,144 本）

製造所固有記号：+HTF

以上

【ご送付先】

ハルナプロデュース株式会社 お客様係 行

〒370-3531 群馬県高崎市足門町 39-1

お知らせいただきましたお客様の個人情報は、本目的以外には使用いたしません。

【お問い合わせ先】

フリーダイヤル 0 1 2 0－1 2 2－2 1 3

ハルナプロデュース株式会社

お客様相談室（専用ダイヤル）

受付時間 午前9時から午後5時（土日祝日は除く）

* 6月25日は午後10時まで受付いたします。